手間いらず株式会社の再委託先における情報漏洩事案について

平素より全国町村会館をご利用いただき、誠にありがとうございます。

先般お知らせいたしました手間いらず株式会社に関連する情報漏えい事案につきまして、新たに同社の再委託先であるアララ株式会社より、同社が代行配信したメールにおいて一部のお客様のメールアドレスが外部へ流出した旨の報告があり、手間いらず株式会社を通じて当館へ連絡がございましたので、お知らせいたします。

現時点でアララ株式会社からの報告によりますと、流出が確認されている情報はメールアドレスのみであり、同社は氏名、住所、電話番号、クレジットカード情報等は保有しておらず、これらの情報は本件の対象に含まれておりません。

なお、本件の対象となるお客様に対しては、手間いらず株式会社より順次ご案内のメールを送信する予定であるとの報告を受けております。

今後、新たな事実が判明した場合には速やかにお知らせするとともに、関係各社と連携し、適切な対応に努めてまいります。

お客様には多大なるご心配をおかけしておりますことを改めてお詫び申し上げますとともに、不審なメールやメッセージを受信された場合には、記載されたリンクへのアクセスや個人情報の入力等は行わず、速やかに削除していただきますようお願い申し上げます。

なお、本件に関するご不明な点やお問い合わせにつきましては、下記お問い合わせ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

手間いらず株式会社
アララ社事案専用お問い合わせ窓口
E-mail：helpdesk2@temairazu.com

総支配人