



【続報】不正アクセスによるお客様個人情報流出に関するお詫びとお知らせ

平素より全国町村会館をご利用いただき、誠にありがとうございます。

先般お知らせいたしました、当館が利用している手間いらず株式会社の宿泊予約管理システムに対する不正アクセス事案につきまして、続報をご案内申し上げます。

これまでお客様よりご報告いただいていた不審なメールは英文のものが中心でしたが、
先日より日本語によるフィッシングメールが送信されていることが確認されております。

本件に関しまして、10月19日に当館より対象となる可能性のあるお客様へ、改めて注意喚起に関するメールを送信いたしました。

現時点で当館に寄せられた情報では、以下の内容のフィッシングメールが確認されております。

- ・「支払い方法の見直し」
- ・「宿泊内容の確認、事前お手続きのお願い」
- ・「ご宿泊のお迎えにあたって」
- ・「支払い方法ご確認のお願い」

これらのメールは、宿泊予約に関する案内を装い、URLへのアクセスやクレジットカード情報等の入力を促す内容となっております。 ※次頁の参考画像をご覧ください

重ねてのお願いとなりますが、当館がメール等により、**お客様へクレジットカード情報や金融機関口座情報等の提供をお願いすることは一切ございません。**

不審なメール等を受信した場合は、記載されたURLへのアクセスや個人情報の入力を行わず、速やかに削除していただきますようお願い申し上げます。

なお、手間いらず株式会社より、現在も引き続き本件に関する状況把握および調査を継続しているとの報告を受けております。

また、不正アクセスの原因箇所の特定および必要なセキュリティ対策は完了しておりますが、第三者に取得された可能性のある情報が悪用され、不審なメール等が繰り返し送信される可能性を完全には否定できないとの報告を受けております。

当館におきましても、引き続き情報収集に努めるとともに、新たな情報が判明した場合には速やかにお知らせいたします。

本件に関するご相談・お問い合わせにつきましては、全国町村会館代表電話（03-3581-0471）までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

総支配人

【当館に寄せられた情報では以下のフィッシングメールが確認されております】

全国町村会館

お支払い方法を一緒に見直しませんか

全国町村会館へのお越しを前に、ご登録いただいているお支払い方法を一緒に見直しておきたく存じます。当日スムーズにご案内できるよう、事前をお願いしております。

受付番号

お客様

ご到着

全国町村会館・CONCIERGE

ご宿泊のお迎えにあたって

様

この度は、全国町村会館をご予約賜り厚く御礼申し上げます。

当館では、お客様がご到着後すぐに心地よくお過ごしいただけますよう、部屋の設えとお迎えの準備を整えております。

当日のフロント受付における混雑緩和および鍵の受け渡しをスムーズに行うため、ご到着前の「事前登録（スマートチェックイン）」をお願いしております。

ご予約照会コード

ご宿泊者情報

チェックイン予定日

チェックアウト日

下記ボタンより滞在情報のご確認をお済ませいただくことで、当日は優先カウンターにて速やかにお部屋へご案内いたします。

ご宿泊館の確認手続きへ

※お部屋の設備情報、暗号化通信（256-bit SSL）により厳重に保護されております。

ご到着予定時刻の変更やご要望などがございましたら、本メールへその旨をご返信いただけます。

道中どうぞお気をつけてお過ごしくださいませ。

全国町村会館 宿泊フロント・コンシェルジュ

本メールは、全国町村会館の予約照会コード【 】をお預かりの 様へお送りしております。

全国町村会館

予約管理システム

ご宿泊内容の確認と事前手続きのお願い

様

いつも全国町村会館をご利用いただき誠にありがとうございます。

ご予約日当日に円滑なお部屋へのご案内を行うため、ご到着前の登録情報の事前照会（Webチェックイン手続き）へのご協力をお願い申し上げます。

予約照会番号	
ご宿泊者氏名	
チェックイン予定日	
チェックアウト予定日	

下記ボタンの専用画面にて、滞在情報の最終確認をお願いいたします。

予約内容の確認・事前手続き

ご到着予定時刻の変更などはお気軽にご連絡ください。

全国町村会館 フロント予約管理課

本メールは配信専用アドレスより自動送信されています。（予約番号： / 全国町村会館）

件名：全国町村会館でのお支払い方法のご案内

HOTEL RESERVATION

全国町村会館

要事前確認

ご宿泊前

お支払い方法ご確認のお願い

様

平素より全国町村会館をご愛顧賜り、心より御礼申し上げます。

間もなく迎えるお客様のご来館を、スタッフ一同楽しみにお待ちしております。

当日のチェックイン手続きを滞りなく、お客様に快適な寛ぎのひとときをお過ごしいただくため、

に登録いただいているお支払い情報（クレジットカード情報の有効性）の事前確認手続きをお願いしております。

■ ご予約内容のご確認

受付番号

ご宿泊代表者 様

チェックイン

チェックアウト

下記のボタンより専用ページへ進み、お手続きをお願いいたします。

お支払い方法を確認・更新する

🔒【セキュリティに関するご案内】

当館ではお客様の個人情報保護のため、メール本文にて直接クレジットカード番号をお伺いすることはございません。

上記リンク先は、国際安全基準（PCI DSS）に準拠した強固な暗号化通信（SSL）で保護された専用決済システムです。

ご不明な点やお食事・送迎などのご要望がございましたら、いつでも本メールへご返信いただくか、フロントデスクまでお気軽にお申し付けください。

道中お気をつけてお過ごしくださいませ。

全国町村会館 スタッフ一同

※本メールは、全国町村会館にて受付番号「 」のご予約を完了されたお客様宛に自動送信された大切なお知らせです。

万が一お心当たりのない場合は、大変お手数ですが当館までご連絡くださいますようお願い申し上げます。