



不正アクセスによるお客様個人情報漏洩に関する通知メールの送信について

平素より全国町村会館をご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度の不正アクセス事案により、お客様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますこと、心より深くお詫び申し上げます。

先般、当館ホームページに掲載いたしました「不正アクセスによるお客様個人情報流出に関するお詫びとお知らせ」にてご案内のとおり、当館が利用しております手間いらず株式会社の宿泊予約管理システムに対する不正アクセスにより、一部のお客様の個人情報が漏洩したことが判明しております。

本件に関しましては、10月8日に当館より対象となる可能性のあるお客様へ、事実関係のご報告および注意喚起に関するメールを送信いたしました。

また、手間いらず株式会社からも同様の内容のメールが10月9日以降、お客様へ順次送信される予定であると報告を受けております。

お客様には多大なるご心配をおかけしておりますことを改めてお詫び申し上げますとともに、不審なメールやメッセージを受信された場合には、記載されたリンクへのアクセスや個人情報の入力等を行わず、速やかに削除していただきますようお願い申し上げます。

総支配人