ZENKOKU
CHOSON
KAIKAN

不正アクセスによるお客様個人情報流出に関するお詫びとお知らせ

平素より全国町村会館をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、オンライン予約サイトを通じてご宿泊予約をされた一部のお客様より、不審な英文メールを受信したとのご連絡をいただきました。

調査の結果、当施設が利用している手間いらず株式会社の提供する予約・管理システムにおいて、第三者による不正アクセスを受け、一部のお客様の個人情報が漏えいしたことが判明いたしました。

手間いらず株式会社では、今回原因となった箇所を特定し、当該箇所への対策を完了するとともに、必要な再発防止を実施したと報告がございましたのでお知らせいたします。

なお、当会館からメールや電話等により、お客様へお支払い情報やクレジットカード情報等の提供をお願いすることは一切ございません。

当会館またはオンライン予約サイトからの連絡であるかのように装ったメールやSMS、ならびに当会館やオンライン予約サイトを名乗る不審なメール等には、十分ご注意いただきますようお願い申し上げます。

このたびは、お客様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、心より深くお詫び申し上げます。

本件に関するご相談・お問い合わせにつきましては、全国町村会館代表電話（03-3581-0471）までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

詳細につきましては、下記リンク先をご参照くださいますようお願いいたします。
手間いらず株式会社
https://www.temairazu.co.jp/pdf/1206/news-update

総支配人